HOFTRONICTM

SMART GUIDE

©2022 HOF Trading B.V. | Fahrenheitstraat 11, 6003 DC Weert | The Netherlands. All rights reserved.

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1: DE APP

1.1	De app installeren	4
1.2	Hoe sluit ik mijn Hoftronic Smart producten aan?	5
1.3	Automatisch scannen	6
1.4	Handmatig toevoegen	8
1.5	Product firmware update	10
1.6	Groeperen	11
1.7	Automatisering/tap-to-run	13
1.8	Familieleden toevoegen	16
1.9	Flow kleuren LED Strips	18

HOOFDSTUK 2: MODEM

1	0
	7

27

3

2.1	De juiste verbinding	20
2.2	Internetsnelheid en dhcp adressen	20
2.3	Wat kan er misgaan met de router?	21
2.4	Versterkers/repeaters	21
2.5	Verbinding maken met Amazon Alexa & Google Home	22

HOOFDSTUK 3: PROBLEMEN OPLOSSEN

3.1	Koppelen	28
3.1a	Het product gaat niet in de pairing modus	28
3.1b	Mijn product is offline	28
3.2	Verbindingen	28
3.2a	Dimmers	28
3.2b	Mijn producten gaan niet aan	28
3.3	Vaak gestelde vragen, FAQ	29
3.3a	Mijn lamp reageert afwijkend	29
3.3b	Lamp sluit niet aan in de armatuur	29
3.3c	LED strip maakt geen verbinding met de afstandsbediening	29
3.3d	Pardoo, lijkt offline in de app	29
3.3e	Slimme afstandsbediening	30
3.3f	Mijn lamp reageert afwijkend	30

HOOFDSTUK 1 DE APP

Bedankt!

Je dient een product van ons gekocht te hebben zodat je onze app kunt gebruiken! Hier is nu een stap-voor-stap gids om je te helpen alles aangesloten te krijgen. Het vertelt je ook wat je moet doen als het niet lukt.

1.1 DE APP INSTALLEREN

De volgende stappen moeten doorlopen worden voor je onze producten kunt aansluiten en bedienen.

- Download de Hoftronic Smart app uit de App store of Google play store en installeer hem. Je hebt deze app nodig om de lampen te koppelen en te bedienen. Onze producten werken niet zonder deze app.
- Open de Hoftronic Smart app, lees de voorwaarden en druk op "Agree" om verder te gaan.
- Registreer je, dat kan met een e-mail adres of met je telefoonnummer. Voer je gegevens in om je account af te ronden. Je krijgt dan een e-mail of een sms met een verificatiecode. De laatste stap in het registratieproces is dan het aanmaken van een wachtwoord. Het wachtwoord moet 6 tot 20 tekens bevatten en mag alleen letters en cijfers bevatten.
- De app is nu toegankgelijk. Maak eerst een nieuw huis/familie aan.
 Om dit te doen, tikt u rechtsonder op Profiel -> Familiebeheer Een thuis maken. Geef uw huis een naam en tik op Opslaan in de rechterbovenhoek.

U vindt nu uw nieuw aangemaakte thuis in de linkerbenedenhoek onder "Mijn thuis".

• Je bent klaar met de setup en kunt beginnen met het toevoegen van producten aan de app. Veel plezier ermee!



SCAN DE QR-CODE OM DE HOFTRONIC SMART APP TE DOWNLOADEN



1.2 HOE SLUIT IK MIJN HOFTRONIC SLIMME PRODUCTEN AAN

- Koppel de producten zo dicht mogelijk bij de router. Zo kun je ervoor zorgen dat het koppelen niet gehinderd wordt door het bereik van je Wifi.
- Download de Hoftronic Smart app, open de app en controleer of je verbonden bent met de Wifi (niet met je mobiele netwerk of hotspots). De producten kunnen alleen met Wifi verbonden worden.

Dit is het Home scherm. De eerste keer staat er "Add Device" in het midden van het scherm.

Bij alle volgende gelegenheden moet je op de "+" klikken teken in de rechter bovenhoek.



Je ziet nu het keuzescherm.

Je begint met "Add Manually", hier kun je handmatig kiezen welk product je wilt toevoegen.

Je kunt ook kiezen voor "Auto Scan", waarbij de app zelf naar alle producten zoekt. Dit is ook aan te bevelen voor de eerste keer gebruik. Zet wel alles aan om het zo gemakkelijk mogelijk te maken. (Uitleg in 1.3 Auto Scan)



1.3 AUTO SCAN





Zorg ervoor dat je product in de koppelingsmodus staat. Kijk op de handleiding van je product.

Het scannen begint automatisch zodra je op "apparaat toevoegen" drukt.

Controleer of je Wifi informatie juist is ingevuld, zodat de producten verbinding kunnen maken met het netwerk. Dat is alles wat je hier hoeft te doen, wacht gewoon tot al je producten verschijnen.





5. Als de app alles gevonden heeft wat je wilt verbinden, zie je een "+" icoon waarmee je de gevonden producten kunt toevoegen. Eenmaal toegevoegd kun je in de rechter bovenhoek op "Next" drukken.

Nu zie je een lijst met elk apparaat dat gedetecteerd is en kun je het toevoegen via de "+".

Zodra je alle apparaten hebt toegevoegd die je wilt gebruiken, kun je rechtsboven op "Voltooien" tikken."



- Als je gekozen hebt welk product je wilt koppelen, kom je terrecht in dit scherm. Zorg ervoor dat je product stroom heeft en in de koppelingsstand staat. Raadpleeg de handleiding van het specifieke product.
- 2. Bijvoorbeeld: De lampjes moeten snel beginnen te knipperen. Als de lamp nog niet gekoppeld is, begint ze automatisch te knipperen. Als het product al eerder gekoppeld was heeft deze waarschijnlijk een extra zetje nodig. Schakel het product dan 3 keer kort in. Als de lamp langzaam knippert, herhaal je dit zodat hij snel knippert.

LET OP: De koppelstand moet rechtsboven op "EZ Mode" gezet worden.

Bevestig aan de onderkant van het selectievak dat het lampje van het product snel knippert.

6.

"Next" en dan staan we op het punt te gaan koppelen!





Hier controleren we opnieuw of je verbonden bent met de Wi-Fi. Als je een apart 2,4Ghz en 5Ghz netwerk hebt ga dan naar gebruik maken van het 2,4Ghz netwerk.

Voer je wachtwoord in en druk op "next". Dit is het punt waar de app zal koppelen met de lampjes die knipperen.



Bij deze stap is wat geduld vereist, waarin we wachten tot de app al zijn stappen om te koppelen voltooid heeft.

Geslaagd! Je product is gekoppeld.

Gebruik je lampje niet meteen, laat het zichzelf 5 minuten bijwerken. De app zal ervoor zorgen dat de lampen automatisch geupdate worden

Nu je het gekoppeld hebt, kun je het verplaatsen naar de juiste plaats, als je hem in de buurt van de router hebt gekoppeld.



8.

1.5 FIRMWARE UPDATE VAN HET PRODUCT



Kies op de Home pagina het product dat je wilt bijwerken. Of wilt controleren of het up-to-date is.



1.

Klik op het product om de instellingen ervan te openen.

Klik rechtsboven om naar verdere instellingen te gaan.

3.

 Klik op "Check for Firmware Update" en je ziet of er een update is, of dat alles up to date is.





1.6 GROEPEREN

Om het gemakkelijker te maken verschillende gelijksoortige producten te presenteren, is het mogelijk ze te groeperen.



Om te groeperen moet je minstens 1 product online hebben om het te koppelen aan een groep.

Groeperen betekent hier niet per se meerdere producten onder 1 groep. Maar kan ook betekenen dat je producten of één product naar een bepaald gebied wilt scheiden.

Later kun je ook meer producten aan deze groep toevoegen, bijvoorbeeld als je gaat uitbreiden.

Nadat je een product hebt gekozen dat in de groep moet worden opgenomen, open je zijn instellingen.

Klik dan op de pen rechtsboven.

Om te groeperen hoef je maar één product te kiezen om mee te beginnen. De rest wordt later aan de groep toegevoegd.



2.

3.



5

Op deze pagina kun je meer informatie over je product vinden. Je vindt hier ook de mogelijkheid om te groeperen. Klik op "Create Group" om een groep te maken.

Kies dan welke producten je aan de groep wenst toe te voegen en druk op opslaan.

1.

- 2. Bijna klaar! Geef je groep een naam, zodat je makkelijk kunt onderscheiden waar de groep voor bedoeld is.
 - Dat is het, je hebt een groep gemaakt!

Cancel
Create Group Devices in the same group can be controlled together.
e 🕛 Hoftronic Smart GU10
Devices to Be Added
Hoftronic Smart GU10



1.7 AUTOMATISERING/TAP-TO-RUN

De app is wat onze producten de mogelijkheid geeft om alles te doen. Hier zijn een paar dingen om je op weg te helpen.



Druk op "Smart" onderaan het scherm.

Op deze pagina kun je alle instellingen maken die je wilt. Zo kunnen ze later ook gemakkelijk aan nieuwe producten worden toegevoegd, zonder dat je de automatisering/Tap-to-Run opnieuw hoeft te maken.

2. Di

Druk op de "+" rechtsboven in het scherm om verder te gaan.

Tap-to-Run, kan bediend worden met spraakbesturing of door op een knop te drukken.

Automatisering, gebeurt zonder dat je zelf een extra bewerking hoeft uit te voeren. Mits het goed ingesteld is, natuurlijk.

Op dit scherm kiezen we wat we willen maken.

Tap-to-Run:

3.

Klik op "Tap-to-Run" om verder te gaan met het maken van een Tap-to-Run.

Automatisering:

Weerveranderingen, hiermee kun je instellen wat je product doet als het weer verandert. De app leest dit uit de ingebouwde weer-app, die het via het internet bijwerkt. LET OP, je moet hiervoor een locatie hebben.

Schema, om een tijdschema te maken voor de producten. Wanneer de toestand van het apparaat verandert, om instellingen te maken voor bepaalde criteria.

Wanneer de toestand van het apparaat verandert, om instellingen op bepaalde citeria te maken.





Nu begin je met de instelling. In dit geval kiezen we bijvoorbeeld de automatisering "schema". We kiezen dus de dag(en) en de tijd.

4.

5. Na het instellen van de eerste trigger is het mogelijk nog een trigger in te stellen. Je kunt dit doen door op de plus te drukken in de "If-box".

Heb je alles zoals je het wilt hebben? Dan is druk op "Next".



6.

Op dit scherm controleren we of alles juist is.

Naam: Voor als je de automatiseringen een eigen naam wilt geven.

Controleer je IFTTT, zo zorg je ervoor dat alles gebeurt zoals je zou willen. Heb je alles ingesteld zoals je het wilt zijn? Druk op "Save"!





8. Gefeliciteerd je hebt een automatisering/ Tap-to- Run gemaakt!

De groene schuifknop schakelt de automatisering AAN of UIT. Hij staat automatisch AAN als je een automatisering/ Tap-to-Run hebt gemaakt.

1.8 FAMILIELEDEN TOEVOEGEN

Om gezinsleden toe te voegen moeten ze de Hoftronic Smart app en een account hebben. (Zie 1.1)



- 1. Je opent de app, die je naar de startpagina brengt.
 - Klik op "Me" rechts onderaan, dit brengt je naar je pagina.

Hier klik je op "Home Management" om verder te gaan met het uitnodigen van leden.

Extra:

3.

Berichtencentrum: Hier zie je alle meldingen die de app geeft. Zoals ingestelde alarmen, of dat producten zijn losgekoppeld.

FAQ & Feedback: Hier vind je veelgestelde vragen over de app of over bepaalde producten.

Meer diensten: Dit is als je je Google Assistent of Alexa met de app wilt verbinden.

Instellingen: In de instellingen vind je alles over het aanbrengen van wijzigingen in je account, extra instellingen voor de app, de "Netwerk Diagnose" en de "Cache wissen".





In "Home Management" kies je het Home dat je wilt gebruiken. Dit kan een bestaande zijn of je kunt een nieuw huis aanmaken.



4.

Kies dan het gewenste Home en ga verder.

Om een lid aan je Home toe te voegen, druk je op "Add Member".

Kies dan hoe je de link wilt delen met de persoon die je wilt toevoegen.

OPMERKING: Je kunt maar één code tegelijk sturen. Dit is voor veiligheidsredenen.

Als de persoon aanvaard heeft, is het klaar! Een lid van de familie is toegevoegd aan je gewenste huis.



1.9 FLOW COLOUR LED STRIPS



Nadat je met succes je Flow Colour product met de app verbonden hebt, open je de productinstellingen.

Ga naar de "kleuren instelpagina" door op het kleurenpalet te drukken. Hier kun je de kleur opties instellen.

EFFECT BALK

Hier kies je wat voor effect je aan de verlichting wilt geven.

GESEGMENTEERDE LED STRIP

All: Dit selecteert alle LED's om van kleur te veranderen. Resulterend in één kleur voor het hele product.

Single: Nu kun je afzonderlijke segmenten kiezen in het onderstaande schema. Hiermee kun je aangepaste scènes of effecten maken. (Een enkel segment is 3 LEDs)

KLEUROVERGANG

Dit laat de app beslissen welke kleuren hij invult voor een vloeiende overgang in kleuren. Schakel dit niet in als je alleen je eigen gekozen kleuren wilt.

KLEUREN

Hier kies je de gewenste kleuren om je eigen creatie te maken. Hier kun je ook de gewenste helderheid instellen.

PREVIEW

De preview knop, om je eigen creatie te bekijken. Gebruik de preview optie om je creatie tot in de perfectie bij te stellen. Want nog niets is definitief!

SCENE OPSLAAN

De laatste stap, hier sla je je eigen creatie op. Dit laat je het opslaan als een scène. Dat wil zeggen dat je meerdere scènes kunt maken en ze kunt vinden in de sectie "Custom Scene", je vindt die door op de gloeilamp te drukken in de navigatiebalk onderaan.



HOOFDSTUK 2 MODEM

2.1 DE JUISTE VERBINDING

Smart producten werken alleen op een 2.4Ghz verbinding. Standaard gebruikt je modem/router die je van je provider kreeg deze verbinding. Tegenwoordig heeft elke router ook een 5Ghz verbinding en deze is ook automatisch aan onder dezelfde naam.

Dit zijn echter 2 verschillende verbindingen. Je telefoon kan verbonden zijn met 2.4Ghz of 5Ghz, je telefoon of ander slim toestel zal de sterkere kiezen.

Voor alle stappen die je hier niet kunt oplossen, kun je je leverancier om hulp vragen. Zij kunnen je hierover adviseren, of stellen het op afstand voor je in. Maak duidelijk wat je wilt.

2.2 INTERNETSNELHEID EN DHCP ADRESSEN

DHCP adressen; In een huishouden worden steeds meer apparaten met de Wi-Fi verbonden. Deze apparaten krijgen allemaal hun eigen adres binnen je netwerk, een DHCP adres. Sommige modems/ routers hebben hier een limiet op, bijvoorbeeld 32 adressen. Het is dus mogelijk dat je een product niet kunt aansluiten omdat er geen adressen meer zijn; die zijn allemaal al gegeven aan televisies, telefoons, tablets, noem maar op.

Maar, dit is gemakkelijk op te lossen. Je kunt dit zelf op je modem instellen, als je inlogt kun je het aantal DHCP adressen verhogen. Bijvoorbeeld tot 200, dan hoef je het in het vervolg niet meer in kleine stapjes te verhogen.

De internetsnelheid, kan een probleem zijn. Als je een 50Mbit/s abonnement hebt, is het mogelijk dat als alle producten samen deze limiet bereiken, je bepaalde producten niet meer kunt bedienen. Dit is natuurlijk alleen het geval bij grote aantallen of hoog internet gebruik. Je kunt overwegen je abonnement te verhogen.

2.3 WAT KAN ER MISGAAN MET DE ROUTER

Je slimme apparaat kan op de verkeerde verbinding staan. Als het op het 5Ghz netwerk zit, is dat niet hetzelfde netwerk als het 2.4Ghz netwerk waarmee de lampen verbonden zijn. Hierdoor kunnen ze "offline" zijn en niet te bedienen.

- Je kunt de Wifi op je slimme toestel UIT en weer AAN zetten, zo kan het overschakelen op de "juiste" verbinding om de lampen te bedienen.
- Het is ook mogelijk om de 2.4Ghz en de 5Ghz verbinding op de router van elkaar te scheiden in aparte namen. Bijvoorbeeld: "Home 2.4Ghz, Home 5Ghz". Dan kun je altijd zelf zien of je de juiste verbinding gebruikt.
- Als je de 5Ghz helemaal niet gebruikt, of als je wilt zien of het problemen geeft bij het koppelen? Dan kun je het ook via je modem uitzetten.

Het is ook mogelijk dat je modem/router op een plaats staat die de verbinding verstoort. Bijvoorbeeld, achter de stoppenkast, achter de TV, achter een dikke muur, enz... Er kunnen verschillende redenen zijn waarom de verbinding slecht is. Kijk dus altijd goed naar je huis en de plaats waar het signaal vandaan komt. Het ene product kan wel werken en het andere niet.

Het is ook belangrijk op te merken dat je slimme apparaat (bv. telefoon, tablet) een zeer sterke ontvanger heeft. Dus als je smart device op één plaats verbinding heeft, heeft je product dat misschien niet.

2.4 VERSTERKERS/REPEATERS

Versterkers/Repeaters kunnen helpen bij zwakke verbindingen, niet alleen voor onze producten, maar ook voor bestaande producten in je huis. Ze zorgen ervoor dat je je vaste modem/router niet hoeft te verplaatsen als je dat niet wilt. Ze kunnen ook helpen om de verbinding te versterken op moeilijk bereikbare plaatsen.

Een goede aanvulling op je bestaande netwerk, maar ze kunnen ook problemen veroorzaken.

Besteed veel aandacht aan de installatie van de repeater. Hij verhoogt het aantal DHCP adressen niet en verhoogt je internetsnelheid of je abonnement niet. Kijk dus altijd goed naar de instellingen van je modem/router. Het is ook belangrijk dat je hem niet in een verborgen hoekje installeert waar de verbinding geblokkeerd wordt. Het is ook mogelijk dat je lampen verbonden zijn met de versterker, als die een andere naam heeft dan de verbinding van je modem/router. In dat geval moet je slimme toestel met de repeater verbonden zijn om de producten te kunnen bedienen.

2.5 JE ASSISTENTEN VERBINDEN (GOOGLE HOME, ALEXA)

ALEXA

Hoftronic Smart verbinden met Alexa



Download de Alexa app.



Je hebt hiervoor ook de Hoftronic Smart App nodig.





2. Zorg dat je voor beide een account hebt en dat je ingelogd bent. Het is belangrijk dat beide apps klaar zijn voor gebruik, en dat je Alexa helemaal ingesteld is.



- Hier heb je de keuze tussen "Alexa" en "Google", kies "Alexa".
- 5. Je begint nu met het koppelen van de apps. Kies hier "Sign In With Amazon". Waarna je, als je al ingelogd was op je Alexa app, de optie "Link" krijgt. Druk op "Link" en je wordt teruggebracht naar de Hoftronic Smart app.
- 6. Klaar! Je hebt de apps gekoppeld. Alexa zal nu telkens als je een product koppelt aangeven dat ze het ook heeft toegevoegd.



Groeperen binnen Alexa

Open de Alexa app. Onderaan van het scherm ga je naar Apparaten, als je hier bent druk je op de "+" op rechtsboven om een groep te maken.



2.

Hier krijg je 3 opties, kies "Add group".

Add Device Echo, Smart Home, and Accessories

Add Group Create rooms, device groups, and larger areas

Combine speakers Set up multi-room music or a stereo pair



Druk dan op "Creëer een kamer of apparatengroep".



4.

ermee. Druk op "Next" onderaan de pagina.

NEXT

Nu vertelt de app je wat je kunt doen

Hier krijg je de keuze om een gewone naam voor de groep te kiezen, of om je eigen naam te verzinnen en te creëren. Druk op "Custom Name" als je je eigen naam wilt verzinnen.

Advies: Het is gemakkelijker voor Alexa om Engelse namen te gebruiken. In het voorbeeld gebruik ik "Ceiling". Dus als je dit leest en je taal wordt niet ondersteund gebruik dan Engels.

← ×	
Name the room or device group	
Here's a list of common names	
Bathroom	
Basement	
Den	
62(200	
Hallway	
Outdoor lights	
Christmas lights	
Patio	
Custom Name +	
NEXT	

Als je dit gedaan hebt, zie je een lijst van producten die je in je Hoftronic Smart app hebt toegevoegd. Kies welke van de producten je wilt groeperen.

÷			×				
Add devices to Ceiling							
DEVIC	ES NOT IN GROUPS						
	E27 SMART LED Bulb	RGBWW 7 Watt	\Box				
	Homeylux Smart LED	Solar Light					
	SMART SOLAR GARD	EN LAMP 2	\Box				
	R DEVICES						
	bedroom light Lounge, Office						
	GU10 SMART LED RO Lounge, Office	iBWW Wifi 5.5 W					
	Kansas Lounge, Office						
	ES						
38 gr	aden						
Ambilight							
	SKIP	NEXT					



8.

6.

Als dit je eerste groep is, druk je hier op de "Echo Dot" die je wilt gebruiken. In het geval je er meerdere per kamer in je huis hebt, kies je de gewenste Echo Dot en druk dan op "Next".



Als je één Echo dot voor meerdere groepen wilt gebruiken, is dat ook mogelijk. Als je hem al aan een groep hebt toegevoegd wordt hij grijs weergegeven. Dit geeft niet, druk gewoon op "skip". Eén Echo dot kan nog steeds 24 meerdere groepen bedienen.



Tenslotte zie je op het scherm dat de groep gemaakt is. Hier kun je zien welke producten ze bevat (in dit voorbeeld verlichting). De app geeft je ook een voorbeeld van een spraakcommando dat je kunt geven om het product te besturen.

GOOGLE

1.

Voorbereiden en instellen van Google Home

Google koppelen aan Hoftronic Smart.

Het is belangrijk op te merken dat je je Google home al ingesteld hebt voor je het koppelingsproces start.

9.





Klik op de homepage van de Google Home App op de knop in de linker bovenhoek, kies "+", kies "Set up device" onder de lijst van "Add and manage", en klik dan op "Have something already set up".

4:16		4:10	al 🗢 🔳)	4:10	al 🗢 🔳 🤇
+	y	× Add and	d manage 🛛 …	<	
My hor	My home Ite home member X Connect Geeni X	Add to home Set up device Add home member Create speaker group		Set up new devices service	Set Up or add existing devices and s to your home
Thermostat	ettings	Create several group Create new home Add services Labels and and a		New devices Set up new de Google Home de for Google devic Works with Google	vices evices, Chromecast, and Made es like C by GE smart bulbs
		Videos and photos		ED Have somethin Link your smart and TP-Link	ng already set up? home services like Philips Hue
Linked to I device not in a CO smart	you home	Soffers			

Zoek "Hoftronic Smart" in de lijst. Kies in het nieuwe venster de regio van je Hoftronic Smart account, voer je Hoftronic Smart account en wachtwoord in, en tik dan op "Link Now". Nadat je kamers aan apparaten hebt toegewezen, verschijnen je apparaten in de lijst op de Home Control pagina.

No SIM 🕈	Add devices	۳ م	No SIM 🗢	ê pxy1.t	^{17:34} uyaus.com	×	<	Home control	
	Smart Life				- 583	51# []	B		ROOMS
NRUGD	Smart Life for ARUGO						Availat 6.0+ w	le on Google Assistant speaker atches and Android 6.0+ TVs	s, iOS 10.0+ devices, Android
Ħ	Smart Light		+1	Phone N	lumber/Email Address		Assista	nt Radioam Saashar	
•	Smart Plus		Type your p	assword here			8	Bedroom Speaker	
	Smart Secqre						e e	Plug	
#	Smart Voice		Forgot Pass	word		Help			
e	Smart We Link								
6	Smarteefi								
G	Smartenit		<		ſ¹	0			+

Link met Verificatiecode, open Hoftronic Smart App, kreeg de "Me" in de rechter benedenhoek.
 Eenmaal daar klik je op "Google Assistant" en volg de stappen.



Hoftronic Smart Guide

HOOFDSTUK 3 PROBLEMEN OPLOSSEN

3.1 AANSLUITEN

Als het verbinden niet werkt of als je problemen hebt met de producten, kijk dan hier onder. Als het daarna nog steeds niet werkt, neem dan contact op met onze klanteservice.

Vergeet ook niet ons YouTube kanaal te bekijken. Hoftronic Smart en IntoLED is waar je ons kunt vinden. Hier hebben we veel verschillende tutorials over onze producten.

3.1a Het product gaat niet in de paarmodus.

Kijk in de handleiding van het product hoe je de koppelingsmodus kunt starten. Verschillende producten hebben verschillende methodes. Bij de lampen bijvoorbeeld moet je ze 3 keer aan en uit zetten, waarna ze in de paarmodus gaan. Ze doen dit automatisch als ze niet gekoppeld zijn.

Je kunt ook terugblikken op "Paragraaf 1.3 & 1.4 Automatisch en handmatig scannen".

3.1b Mijn product is offline.

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Hier verwijs ik terug naar hoofdstuk 2 om de oorzaak te bekijken. Als het product al gekoppeld is, betekent het dat er een verbindingsfout optreedt als het offline is. Het is ook belangrijk dat je op hetzelfde netwerk zit als het product. Ook heeft het slimme apparaat waarmee je het product verbindt een sterkere ontvanger dan de lampjes. Dus als je slimme apparaat verbinding heeft, heeft het product dat misschien niet.

Probeer het apparaat opnieuw te koppelen. Controleer eerst of de lamp ook stroom krijgt. Misschien heeft iemand een schakelaar omgedraaid of is de stroomvoorziening uitgevallen.

3.2 VERBINDINGEN

3.2a Dimmers

Onze producten werken op een constante spanning, niet op dimmers. Dit kan je product beschadigen en de levensduur verkorten. Of ze zelfs laten flikkeren. Om producten met een dimfunctie te dimmen, gebruik je de app.

3.2b Mijn producten gaan niet aan

Controleer eerst of het gekozen stroompunt werkelijk spanning heeft. Dit kun je doen met een voltmeter of door een ander product in te pluggen. Als het stopcontact niet werkt, raden we aan een elektricien in te schakelen.

VAAK GESTELDE VRAGEN

3.3a Hoe verbeter ik mijn verbinding?

Deze kan even eenvoudig als lastig zijn. Dit hangt een beetje af van de inrichting van je huis. Het beste advies dat we je kunnen geven is: gebruik NIET het standaard modem dat je van je provider krijgt als je vaker verbindingsproblemen hebt.

Het advies dat we je kunnen geven is om een aparte router te kopen. Dit hoeft niet de duurste te zijn, de meeste routers zullen beter werken dan je standaard modem. Het is ook verstandig om deze centraal in huis te plaatsen. Dit zorgt ervoor dat de verbinding alle kanten op kan.

Nu technologie en draadloze verbindingen steeds meer een realiteit worden, is het zeker verstandig je hierop voor te bereiden door je verbinding centraal in huis te plaatsen.

3.3b Lamp verbind niet in armatuur

Dit kan verschillende oorzaken hebben. Het kan aan de omgeving liggen; als de verbinding door en rond muren moet, verzwakt dit het signaal. Als een product ingebouwd is, kan het verbindingsprobleem ook veroorzaakt worden door het materiaal eromheen.

- Als je meerdere lampjes hebt, probeer dan of ze allemaal dit probleem hebben. Of als het alleen optreedt bij hetzelfde licht.
- Controleer altijd of de lamp buiten de armatuur wel aansluit. Probeer de bron van je verbinding dichter bij de lamp of gebruik een versterker/ versterker (2.4). Het beste zou een router zijn (3.3a).

Het is ook belangrijk op te merken dat je slimme apparaat (bv. telefoon, tablet) een zeer sterke ontvanger heeft. Dus als je slimme apparaat op een bepaalde plaats verbinding heeft, hebben je andere producten dat misschien niet. 3.3c LED strip maakt geen verbinding met de afstandsbediening

Het aansluiten van deze afstandsbediening op de slimme LED strip moet verschillende keren geprobeerd worden. Dit komt omdat vaak niet de juiste volgorde wordt aangehouden.

Volg de stappen van de video vanaf 1:37 (Klik hier voor het filmpje)

• Koppel alles los van het lichtnet/ - Steek dan alles in het lichtnet/ stopcontact en wacht tot de afstandsbediening aangesloten is voor je stopt met drukken. Dit kun je zien aan het licht van de strook die kort van kleur verandert.

Stopcontact

• Druk op de toets van de gewenste groep. (Blijf er herhaaldelijk op drukken, niet ingedrukt houden)

• Steek dan alles in de netstroom en wacht tot de afstandsbediening gekoppeld is voor je stopt met drukken. Dit is te zien aan een het licht van de strip die kort veranderd is.

3.3 d Pardoo, lijkt offline in de app

Deze fout treedt vaak op omdat het lijkt alsof de Pardoo niet online is of niet opgeladen. Maar in werkelijkheid is hij gewoon uitgeschakeld. Want een Solar lamp gaat overdag niet vanzelf aan. Probeer daarom eerst het zonnepaneel af te dekken, en/of controleer of de aan/uit-knop goed ingedrukt is.

Als je nog vragen hebt of als het product nog steeds niet goed werkt. Neem dan contact op met de Klantenservice Het is belangrijk dat de lampen die hiermee verbonden kunnen worden eerst met de app verbonden zijn. Zonder in de app te zijn, werken de lampen niet. De afstandsbediening zelf hoeft niet in de app verbonden te zijn. Natuurlijk moet de verbinding ook in orde zijn. Dan, als aan alle voorgaande criteria voldaan is, kun je de Remote in de volgende volgorde aansluiten.

• Koppel de lampen los van het lichtnet. Breng dan opnieuw spanning op de lampjes aan. Zo kunnen de koppeling weer plaats te laten vinden.

• Druk dan op de gewenste groep op de afstandsbediening. Standaard is dit groep "A" (keuze uit A, B, C of D). Dan houd je de "I" (aan knop) ingedrukt, tot de blauwe led in het midden begint te knipperen. (Doe dit met maximaal 6 lampjes tegelijk, dit helpt ook om het voor jezelf georganiseerd te houden)

• Laat de knop los en wacht. Nu zoekt de afstandsbediening naar de lampen en probeert ze te verbinden.De lampjes knipperen 2 keer. Je hebt de lampjes met succes met de afstandsbediening verbonden!

3.3 f Mijn lamp reageert anders

Dit kan gebeuren door een update die niet gedaan is. Controleer altijd of dit gedaan is (Check 1.5)